



# カロリーアンサー通信

株式会社ジョイ・ワールド・パシフィック営業本部 東京営業所

〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号

住友生命八重洲ビル5階 青森県東京ビジネスプラザ内

○TEL 03-5201-7005 ○FAX 03-3271-0701 ○ <http://www.j-world.co.jp/>

責任編集者：小田桐 英夫 携帯 090-2027-0396

## 号外版

## はじめに

いつもカロリーアンサー通信をご覧いただきまして誠に有難うございます。さて、今回は号外版として、「お客様ニーズに応える商品」と題し、「通販サイト」と「スーパーマーケット」を対象として、両者どのようなニーズの違いがあるのかを比較してみました。健康志向の高まる今、いち早くお客様ニーズに対応している例をご紹介させていただきたいと思っております。ぜひご参考ください。

## 惣菜市場と通販サイト

### ●惣菜市場と通販サイト

ヨシケイなどに代表される宅配食材（自宅で調理）に加えここ数年、大手の冷凍ディッシュへの参入が増えています。惣菜の市場は、年間8兆1,226億円といわれていますが、スーパーマーケットが重点的なカテゴリとしているその市場が、「通販サイト」に侵食されつつあります。ちなみに、スーパーマーケットの重点カテゴリとして、①総菜、②農産、③水産があります。それぞれ客単価アップと粗利益向上という大きな課題を抱えており、商品力アップや販促力アップの為に、各社が様々な施策を実施し差別化を図っています。すかいらーく、ニチレイ、パル、oisix、大地を守る会、ヨシケイ、らでいっしゅぼーやなど、各社、スーパーが陳列して販売している方法と異なるアピールを行っています。ユーザーからの評価はそれぞれ差がありますが、oisixなどの場合は以下の通り。



【ニチレイフーズ・冷凍食品】カロリー280kcal  
気くばり御膳 照り焼きハンバーグセット

### ●通販サイトのアピール評価● ※oisixの場合

1. うまい。
2. 安くはないが、むしろ高級惣菜の部類である。
3. 素材から味付けまでにこだわりを感じさせる。
4. 原材料の表記や標準栄養成分までキッチリと表示しているので安心である。

素材と味付けにこだわった結果、高級感が感じられ、消費者の購買意欲を掻き立てて、原材料明記、栄養表示明記で「安心」して購入してもらえるシステムを取り入れているのが「通販サイト」といえるでしょう。そして、通販サイト各社のお客様ニーズの切り口は以下の通り。

### ●通販サイトでのマスト販促カテゴリ●

1. 適正カロリーチェック
2. シェフズバランス
3. カロリーコントロール
4. 栄養バランス
5. 塩分コントロール
6. 手軽にいつでもクッキング



各社、消費者の健康管理を促すためにバランスのとれた食事を提供するスタイル。カロリーコントロールが戦略の秘訣です。



▲注目の通販サイトは、栄養バランスのとれた食事を提供



## 追跡！通販サイトとスーパーの現状

### ● スーパーのマンネリ傾向

最近のスーパーの惣菜売場は「マンネリ化」とでもいうのでしょうか、一度買ったもういいか～というようなお弁当や惣菜ばかりが並んでいます。景気の悪化にともない、中食傾向にあった消費者に向けて、低価格でボリュームを売りにした商品が定番化してしまいました。その後、消費者も節約することに飽きてしまい、今日に至っては、少し高くても良い物を、美味しくヘルシーな物、栄養バランスのとれた食事を心がけたいという人が圧倒的に増えました。しかし、まだまだスーパーの惣菜コーナーは、そういったお客様ニーズにどう応えればいいのか模索している店舗がたくさんあります。これからは、消費者の健康を重視したコンセプト商品が「売れる」鍵となるでしょう。そういった意味では「通販サイト」のアイデア商品が今後の惣菜市場を盛り上げることになるのでは。



▲安さとボリュームが売りのスーパーのお弁当

### ● 通販サイトのアイデア商品



すかいらーくの  
こだわりの7つポイント！

- ①家計にうれしいワンコイン価格
- ②18品目以上の食材を使用
- ③プロのレシピッキング
- ④たった数分でお食事タイム
- ⑤特許技術の専用パック
- ⑥受付24時間、お届けは通常3日
- ⑦業界最高水準の安全・安心

### カロリーコントロールシリーズ

1食240kcal、塩分2.0g以下で  
カロリーや塩分を制限したい方に！

カロリー  
コントロールセット

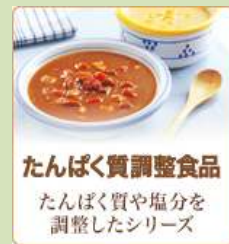


1品 通常価格 ¥590

すかいらーくの「冷凍ディッシュ」は18品目以上の食材をバランスよく使用して、カロリーや塩分にも配慮した作りたてのおいしさを急速冷凍。子育てやお仕事で奥様が忙しいご家族や一人暮らしの方はもちろん、ご年配の方、食事制限のダイエット中の方でも、栄養バランスにすぐれた食事をレンジで温めるだけでお手軽にお召し上がりいただけます。毎日の元気は、毎日の食事が作るから、体も心も喜ぶ美味しさを、すかいらーくからお届けします。

### N ニチレイフーズダイレクト

ダイエットやカロリーコントロールをしたい方に役立つ食品や、糖尿病食を取り扱うニチレイの公式オンラインショップ。カロリーや栄養バランスに考慮した惣菜セットを中心とした商品をお届けしております。



有機野菜・低農薬野菜、無添加食材の宅配サービス

### ラディッシュのこだわり食材

らでいっしゅぼーやの「食べもの」や「生活用品」は、人の体のことも、環境のことも考えたものばかり。お客様に喜んでほしいという思いと、全国2,700軒の生産者やメーカーとの信頼関係で約7,000品目もの安心でおいしい商品が生まれています。とくに、アレルギー対応食品に関しては、アレルギーでお悩みの方などのニーズを優先し、原材料などのアレルゲンマーク表示を義務としています。



肉の代わりに蓮根使用  
蓮根カツ



国産の野菜と果物で仕上げたミートソース



アレルギー対応食品  
ヤサイカレー

通販サイトのアイデア商品は、忙しい私達の健康管理に役立つアイテムとして浸透しております。普段の生活に欠かせない栄養バランスをきちんと考えた商品ばかりなので「安心」してご利用いただけます。

今後、糖尿病、肥満症などといった予備軍の人達が増える一方、こういった食生活の改善を促す食品がお客様のニーズにあったアイデア商品として定番になるのではないのでしょうか。

我々JWPも「カロリーアンサー」共々、皆様の健康管理にお役立ちできるよう、今後もいろいろな提案をさせていただきたいと思っております。ぜひ、皆様も「通販サイト」のアイデア商品をご参考にしてみてくださいはいかがでしょうか。